



ATENCIÓN AL CLIENTE Y CENTRO DE SOPORTE TÉCNICO DE MODASH

Modash es una aplicación móvil de tipo Marketplace que funciona en el territorio colombiano para cualquier tipo de comercio que trata en ofrecer al mercado local / mundial innovación y moda y quiere tener audiencia nueva y vender en línea por miedo de ella.

En Modash hacemos énfasis en atender nuestros clientes 24x7 por medio de nuestros canales de atención al cliente, para que todos nuestros clientes siendo clientes de tipo consumidores finales, comercios, empresas domiciliarias, cualquier tipo de PQR de cualquier persona interesada y demás. Para este fin puedes contactar a nuestro centro de soporte y atención al cliente a través de los siguientes canales:

Página web: www.modash.com.co
WhatsApp ACT: 302 8520001
Email: info@efici.co

Nuestra respuesta tardará máximo 24 horas en responder a cualquier tipo de solicitud por medio de nuestros profesionales para dar solución de la manera más inmediata posible y resolver las inquietudes al respecto.

Para solicitud de soporte, ayuda en gestión, cambios, modificaciones, solicitudes de uso de cualquier módulo de la plataforma Modash, favor nos facilita la información solicitada en el formulario de la atención al cliente (www.modash.com.co) o nos complementa junto a su solicitud por email / WhatsApp la siguiente información:

- Nombre completo
- Nombre del comercio (si hace falta)
- Correo electrónico registrado en el pedido / comercio
- Número de teléfono
- Detalle del problema

Estamos haciendo lo mejor para poder atender tu solicitud lo más rápido posible por medio de nuestro grupo profesional de atención al cliente.

Cordialmente

Equipo Soporte Modash y Efici.